

Lebenslauf



Name: Levente – Pal Csuka

Geburtstag: 01.05.1975

Familienstand: ledig

Nationalität: Ungarisch

Staatsangehörigkeit: Ungarisch

Telefon: 0043-699 / 134 218 68

Schulbildung: 1981 – 1993
„Bartók Béla“ Theoretische Schule
1993 – Abitur
1994 – 1996
„Spiru Haret“ Finanzen und Buchführung Systeme
1994
PC Bedienung
1994
PC Programmierer „Paradox“
1995 – 1996
Hotel Fachschule Rezeption
1997
Koch Schule in Armee
2000
Front Office, Kommunikation Technik in Tourism und Hotelbereich
2006 – 2007
Hotel Management
2007
Qualitätsmanager / Hotel und Touristikmanagement
2008
Lizenz für Hotelführung (Hotelmanager)
2008
Qualitätsmanagement – Fachauditor / Hotel- und Touristikmanagement
2012
Grundlagen der Kommunikation TCH
2012
Stressbewältigung TCH
2012
Erste Hilfe Kurs TCH
2012
Reklamationsmanagement TCH

Sprachkenntnisse: Deutsch, Englisch, Rumänisch, Ungarisch, etwas Italienisch und Serbisch

Berufserfahrung: 1994 – 2000
Rezeptionist in Hotel Timi oara, 4* Rumänien
2000 – 2002
Rezeptionist in Premier Hotel 3* in Frankfurt, Deutschland
2004
Controlling Manager, Novacomm Holding AG Payerne, Schweiz
2005
Pensionsmanager Casa del Sole 4* Timisoara, Rumänien
2006 – 2008
Marketing Manager Hotel Sydney 3* Timisoara, Rumänien
2008 – 2009
Restaurant Manager Orient Express Timisoara, Rumänien
2010 – 2011
Disponent Crido Speed Trans SRL Timisoara, Rumänien
2012 – 05.2013
Night Auditor Travel Charme Bergresort Werfenweng 4* Superior Österreich

06.2013 – heute
Night Auditor Hotel Stein 4* Salzburg Österreich

Kenntnisse: Führerschein B, Computerbedienung (Windows, Word, Excel, PowerPoint, Photoshop, Paradox) Hotelprogramme wie Brilliant, Fidelio, Opera

Hobby: Computer, Musik, Politik, Tourism

Salzburg, den 1. November 2013

ROMÂNIA

MINISTERUL PENTRU ÎNTREPRINDERI
MICI ȘI MIJLOCII, COMERȚ, TURISM
ȘI PROFESII LIBERALE
THE MINISTRY FOR SMALL AND MEDIUM
ENTERPRISES, TRADE, TOURISM
AND LIBERAL PROFESSIONS
LE MINISTÈRE AUX PETITES ET MOYENNES
ENTERPRISES,
COMMERCE, TOURISME
ET PROFESSIONS LIBÉRALES



BREVET DE TURISM TOURISM BREVET / BREVET DE TOURISME

VALABIL PÂNĂ LA DATA: _____
VALID UNTIL / VALABLE JUSQU'À:

În baza Hotărârii Guvernului nr. 238/2001
In compliance with the Government Decision no. / Conformément à la Décision du Gouvernement no.

se eliberează prezentul brevet de turism d-lui/d-nei
this tourism brevet was issued to Mr./Mrs./ on délivre le présent brevet de tourisme à M./ Mme.

CSUKA LEVENTE-PAL

născut(ă) în anul 1975 luna mai ziua 01
born in (year) (month) (day) / né (e) en (an) (mois) (jour)
în localitatea Timișoara județul Timiș
in (place) / county / dans la localité / département

prin care i se atestă capacitatea de a îndeplini funcția de
to attest his/her ability to perform the specific activities to the position of /
par lequel on atteste sa capacité d'accomplir la fonction de

DIRECTOR DE HOTEL

MINISTRU
MINISTER / MINISTRE
Ovidiu Ioan SILAGHI

13418

28.02.2008

DIRECTOR GENERAL
GENERAL DIRECTOR / DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nr. / No. / No.

București / Bucharest / Bucarest

Adriana MATEI

CERTQUA

Z E R T I F I K A T

CERTQUA, die Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft
zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH, akkreditierter Systemzertifizierer, bestätigt, dass

Herr
Levente Csuka

am 01. November 2007
die Prüfung zum

Qualitätsmanager / Hotel- und Touristikmanagement

nach den Prüfungsrichtlinien der CERTQUA bestanden hat.

Levente Csuka hat nachgewiesen,
dass er/s auf der Basis der DIN EN ISO 9000ff.
komplexe Qualitätsmanagementsysteme professionell steuern und anwenden kann.

Dieses Zertifikat ist von CERTQUA registriert unter der Nummer

07-23-08

Bonn, 07. November 2007

A. Fiedler

Für den Prüfungsausschuss

CERTQUA

A. Dethmann

Leitung der CERTQUA

CERTQUA

Z E R T I F I K A T

CERTQUA, die Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft
zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH, bestätigt, dass

Herr

Levente Csuka

am 17.04.2008

die Prüfung zum

Qualitätsmanagement - Fachauditor / Hotel- und Touristikmanagement

nach den Prüfungsrichtlinien der CERTQUA bestanden hat.

Levente Csuka hat nachgewiesen, dass er
auf der Basis der DIN EN ISO 19011 komplexe Auditprogramme nach
DIN EN ISO 9000 ff. planen, durchführen und auswerten kann.

Dieses Zertifikat ist von CERTQUA registriert unter der Nummer

08-06-09

Bonn, 19.05.2008


Für den Prüfungsausschuss

CERTQUA


Leitung der CERTQUA

Bescheinigung

DUPLIKAT

Herr

Levente-Pal Csuka

geb. 01.05.1975

hat den Rot-Kreuz-Kurs

Erste Hilfe

in der Dauer von 16 Stunden besucht. Dieser Kurs ist für den betrieblichen Ersthelfer laut §26 ASchG und §40 Arbeitsstättenverordnung gültig und beinhaltet eine Unterweisung in Lebensrettenden Sofortmaßnahmen gemäß §6 Führerscheingesetz-Durchführungsverordnung, BGBl. II Nr. 320/1997, zuletzt geändert durch BGBl. II Nr. 88/2000.

St.Johann im Pongau, am 31.10.2012



Josef Schwaiger, MAS
(Für die Ausbildungsakademie)

Johann Mandl
(Kursleiter)

Das ÖRK Landesverband Salzburg führt die Erste-Hilfe-Ausbildung nach den zertifizierten europäischen Richtlinien und mit Unterstützung der AUYA durch.





Zertifikat

für: Levente Pal Csuka

über die erfolgreiche Teilnahme an der Schulung:

Erfolgreicher Umgang mit Reklamationen

mit folgenden Schwerpunkten:

7 typische Ärgernisse und die professionelle Reaktion darauf

Deeskalierender Umgang mit aggressivem Kundenverhalten

Die Bedeutung von Sprache und Körpersprache

im: Travel Charme Bergresort Werfenweng

am: 13. November 2012

Handwritten signature of Thomas Haas in black ink.

Thomas Haas / Geschäftsführer

Handwritten signature of Karin Fontaine in black ink.

Karin Fontaine / Seminarleiterin



Zertifikat

für: Levente Pal Csuka

über die erfolgreiche Teilnahme an der:

Philosophieschulung für Mitarbeiter/innen

mit folgenden Schwerpunkten:

Philosophie der Travel Charme Hotels & Resorts

Grundlagen der Kommunikation

im: Travel Charme Bergresort Werfenweng

am: 22. Oktober 2012

Handwritten signature of Thomas Haas in black ink.

Thomas Haas / Geschäftsführer

Handwritten signature of Gabriele Mausfeld in black ink.

Gabriele Mausfeld / Seminarleiterin

Zertifikat

für: Levente Pal Csuka

über die erfolgreiche Teilnahme an der Schulung:

Stresssituationen sicher meistern

mit folgenden Schwerpunkten:

Zielgerichtete Gesprächsführung

Tipps und Tricks für einen erfolgreichen Verkauf

Freundlichkeit und Verbindlichkeit auch in Stresssituationen

im: Travel Charme Bergresort Werfenweng

am: 24. Oktober 2012



Thomas Haas / Geschäftsführer



Gabriele Mausfeld / Seminarleiterin

Z E U G N I S

Herr: Levente-Pal Csuka
geboren am: 01.05.1975 in: Temesburg
war vom: 15.06.2000 – 15.03.2002
als: Empfangssekretär

in unserem Hause tätig.

Zu den wichtigsten Aufgaben in dieser Position gehörten:

- Gästebetreuung
- Check-in und Check-out Formalitäten mit Hilfe des Hotelprogramms Brilliant
- Reservierungsbearbeitung
- Überwachung und Kontrolle des Arbeitsablaufes an der Rezeption
- Angebotserstellung
- Erstellung von Schichtabrechnungen
- Betreuung der gesamten PC's im Hotel

Wir haben Herrn Levente-Pal als einen gewissenhaften, einsatzfreudigen und pflichtbewussten Mitarbeiter kennengelernt, der über ein sehr gutes Organisationsgeschick verfügt.

Sein Verhalten gegenüber Gästen, Kunden und Vorgesetzten war stets einwandfrei. Er erledigte die ihm übertragenen Aufgaben selbständig, sorgfältig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

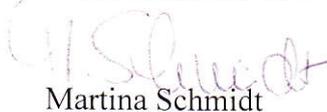
Hervorzuheben ist, dass Herr Csuka, wenn es die betriebliche Situation erforderte, stets bereit war, dem Betrieb auch über die normale Arbeitszeit hinaus zur Verfügung zu stehen

Herr Csuka hat uns verlassen, da er wieder in sein Heimatland Rumänien zurück muss.

Wir danken ihm für seinen guten Einsatz und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg. Wir würden Herrn Csuka jederzeit wieder als Empfangssekretär einstellen.

Frankfurt, 15.03.2002

PREMIER HOTEL


Martina Schmidt
Hotel Manager



13.10.2004 Page 1/1

Novacomm Holding AG Schweiz

Financial Consultants for Private Banking, Investment and Wealth Management

Bernstrasse 12 CH 3280 Murten

Tel/Fax +41 26 660 14 33

E-mail herbert.friedrich@nova99.com

Webseite www.nova99.com

Herr: Levente-Pal Csuka
geboren am: 01.05.1975 in: Timisoara, Rumänien
war vom: 01.02.2004 - 13.10.2004 tätig

Herr Levente Csuka war in unserem Hause als Controlling Manager tätig.
Zu den wichtigsten Aufgaben in dieser Position gehörten:

- ❖ Überwachung und Kontrolle des Arbeitsablaufes Angebotserstellung Vertragswesen in Englisch
- ❖ Überwachung aller eingehenden Mail und Berarbeitung derselben.
- ❖ Schriftführung bei allen Konferenzen.
- ❖ Übersetzungen Englisch -Deutsch

Wir haben Herrn Csuka als einen gewissenhaften, einsatzfreudigen und pflichtbewussten Mitarbeiter kennengelernt. der über ein sehr gutes Organisationsgeschick verfügt.

Sein Verhalten gegenüber Kunden und Vorgesetzten war stets einwandfrei.
Er erledigte die ihm übertragenen Aufgaben selbständig, sorgfältig und stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Hervorzuheben ist, dass Herr Csuka, wenn es die betriebliche Situation erforderte, stets bereit war, dem Betrieb auch über die normale Arbeitszeit hinaus zur Verfügung zu stehen

Herr Csuka musste uns verlassen, da die Schweiz sein Arbeitsvisum nicht verlängert hat und aus diesem Grund in sein Heimatland Rumänien zurück musste.

Wir danken ihm für seinen guten Einsatz und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Wir würden Herrn Csuka jederzeit wieder als Controlling Manager einstellen.

Novacomm Holding AG

Herbert Friedrich
Präsident

Representative offices in:

Austria, France, Germany, Hungary, Monaco, Romania, Spain, U.A.E.



Arbeitszeugnis

Das Travel Charme Bergresort Werfenweng wurde am 01. Dezember 2012 eröffnet. Das Resort verfügt über 10 Senior Suiten, 20 Junior Suiten und 90 Doppelzimmer im Hotel und 46 Apartments in den Residenzen, sowie einen Wellnessbereich, der sich auf 1.600 m² erstreckt. Unsere Gäste erwartet eine Küche, die sich dem Green Gusto Konzept verschrieben hat und aus vorwiegend regionalen Produkten ein herrliches Frühstück, eine genussvolle Jause und ein wundervolles Abendmenü kreiert. Ebenso können unsere Gäste in unserem Bauernhaus und unserem á-la-Carte Restaurant Alpenzeit die hervorragende Küche genießen. An der Hotelbar 902 können sich die Gäste von Kaffeespezialitäten beginnend bis zu Cocktails verwöhnen lassen.

Herr **Levente Pal Csuka**, geb. am 01. Mai 1975, war in unserem Hotel vom **01. Oktober 2012 bis zum 23. April 2013** als **Night Auditor**

beschäftigt.

Zu Herrn Csuka's Aufgaben gehörten:

- Check in
- Check out
- Kellnerabrechnungen kontrollieren
- Tagesabschluss erstellen
- Manager on Duty von 22:00 bis 07:00 Uhr
- Zeitungsremittenden erledigen
- Reklamationen bearbeiten

Mit dem Reservierungsprogramm Opera konnte Herr Csuka sehr schnell umgehen und hat eine schnelle Auffassungsgabe.

Herr Csuka hat uns während der Voreröffnungsphase und der Hochsaison unterstützt und zu einem guten Arbeitsklima beigetragen. Trotz der anstrengenden Leistungsspitzen war auf Herrn Csuka Verlass.

Herr Csuka verlässt unser Bergresort aufgrund des Saisonendes.

Wir wünschen Herrn Csuka für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read "Nikolaus Jäger".

Nikolaus Jäger
Direktor & Gastgeber
Travel Charme Bergresort Werfenweng

Werfenweng, am 30. April 2013